

フレイアクリニックの利用者に対する
アンケート調査概要

令和6年3月

ロイヤルベルクリニック事業開発部

1 調査の概要

1.1 調査の目的

医療脱毛・フレイアクリニックの口コミに関する情報をまとめることで、目的に沿った正しい情報を得ていただけるコラムを目指しております。

そのためにフレイアクリニックの公式から得た情報に加え、第三者からの調査情報を元に作成しています。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にフレイアクリニックで医療脱毛をされている方を対象に調査した。

1.3 調査期間

2023年10月19日～2024年2月20日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査した。

- ・フレイアクリニックの満足度はどうですか？
- ・予約の取りやすさはどうですか？
- ・友人にフレイアクリニックをおすすめしたいですか？
- ・利用した支払い方法は？
- ・契約したコース・部位は？
- ・契約した施術回数は？

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとしての活用。

1.6 調査の実施状況

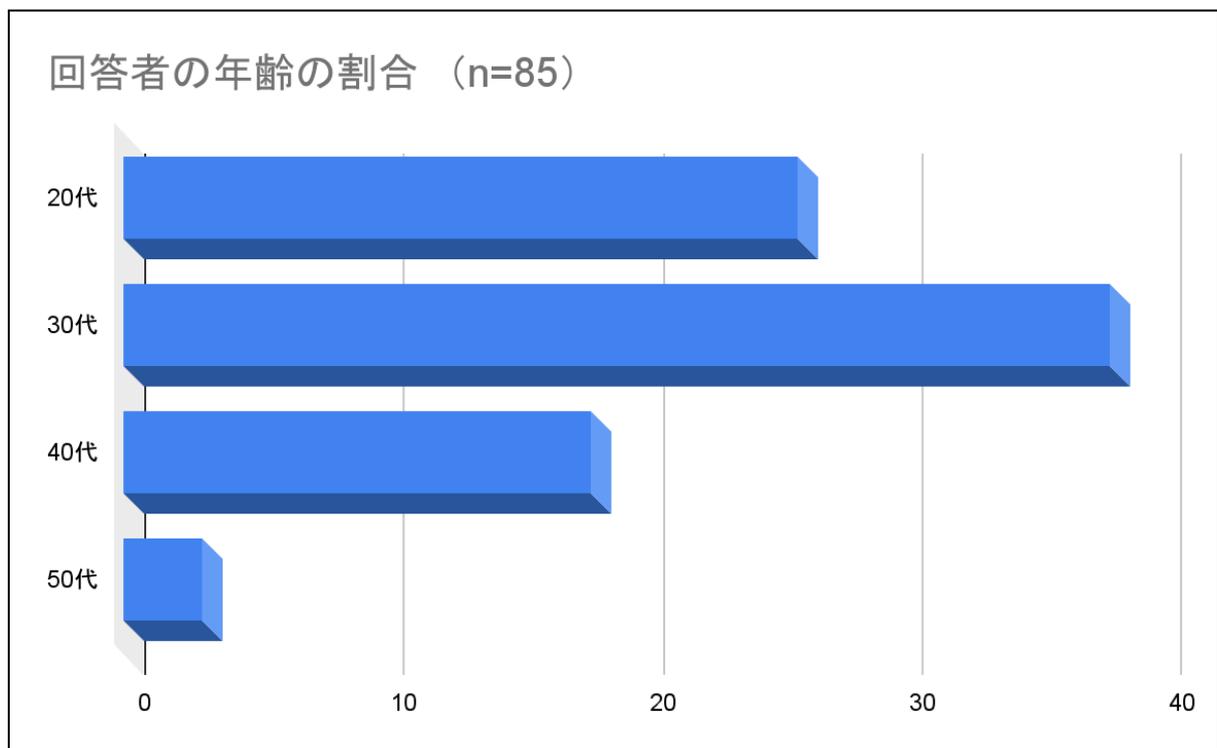
2024年2月20日時点で85名が回答。

2 調査結果

2.1 調査実施状況について

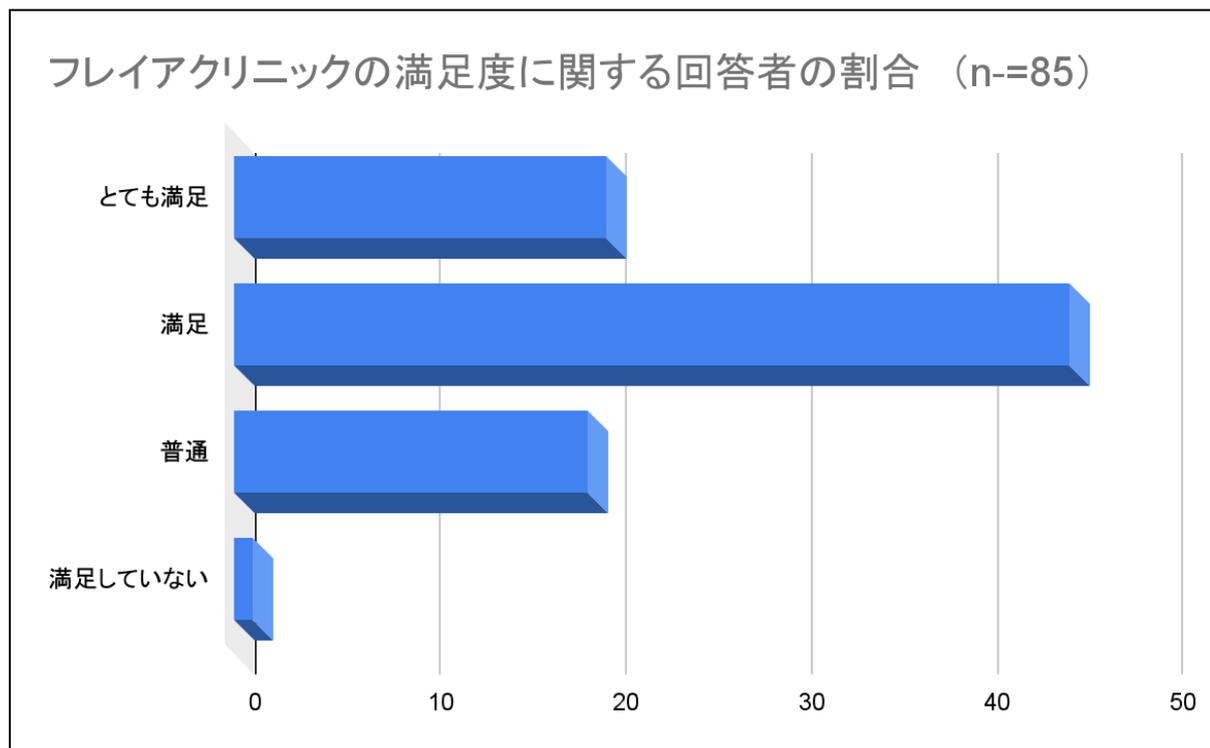
回答者の年齢の割合

回答者の年齢の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
		0.00%
20代	26	30.59%
30代	38	44.71%
40代	18	21.18%
50代	3	3.53%
		0.00%



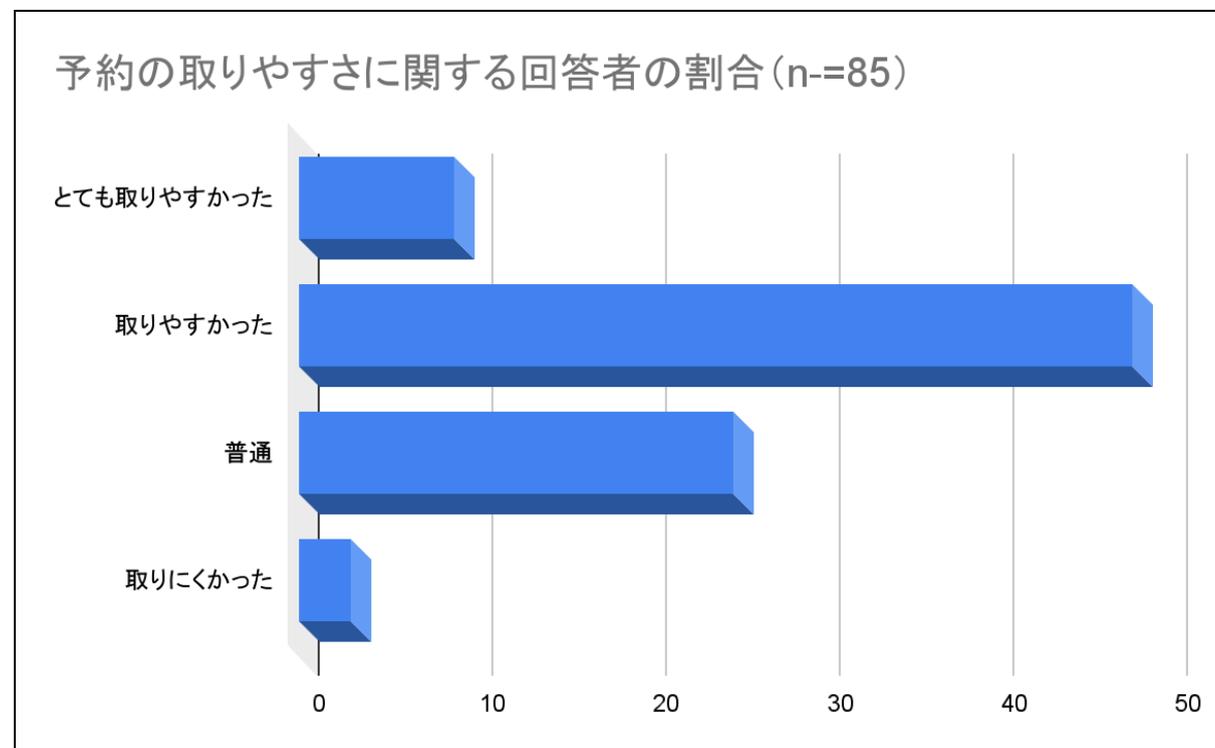
フレイアクリニックの満足度に関する回答者の割合

フレイアクリニックの満足度に関する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
とても満足	20	23.53%
満足	45	52.94%
普通	19	22.35%
満足していない	1	1.18%
		0.00%
		0.00%



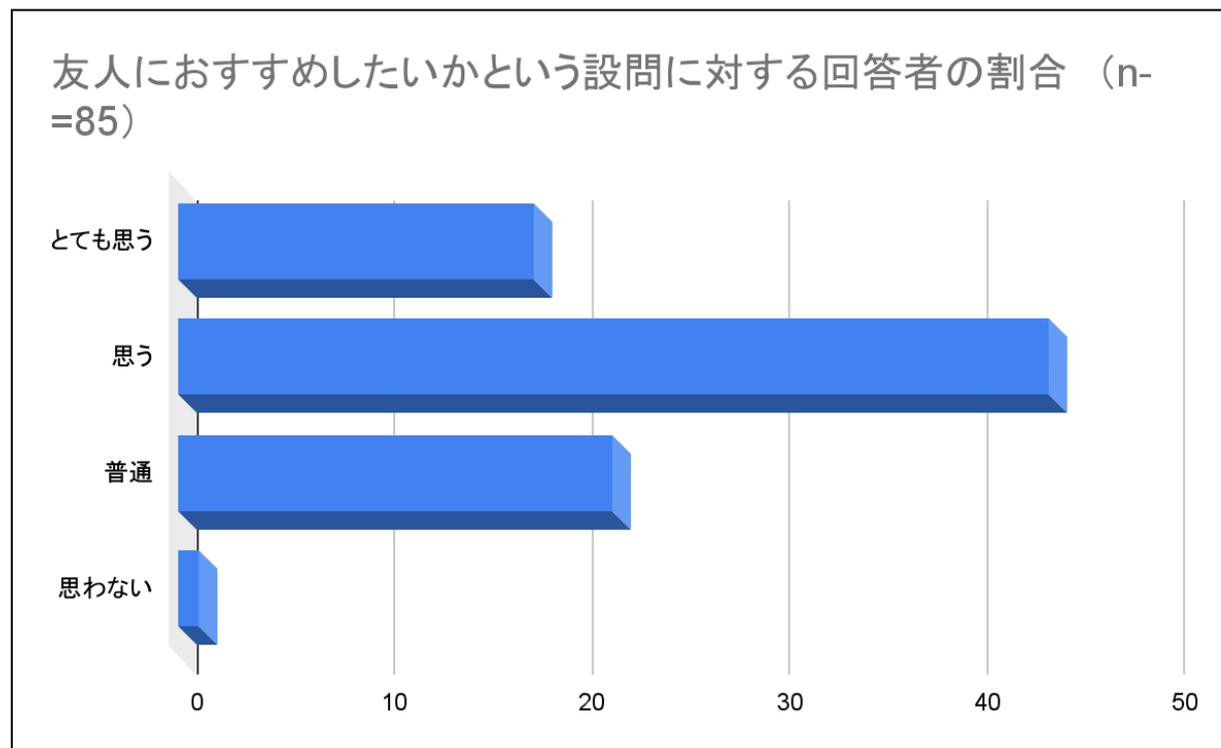
予約の取りやすさに関する回答者の割合

予約の取りやすさに関する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
とても取りやすかった	9	10.59%
取りやすかった	48	56.47%
普通	25	29.41%
取りにくかった	3	3.53%
		0.00%
		0.00%



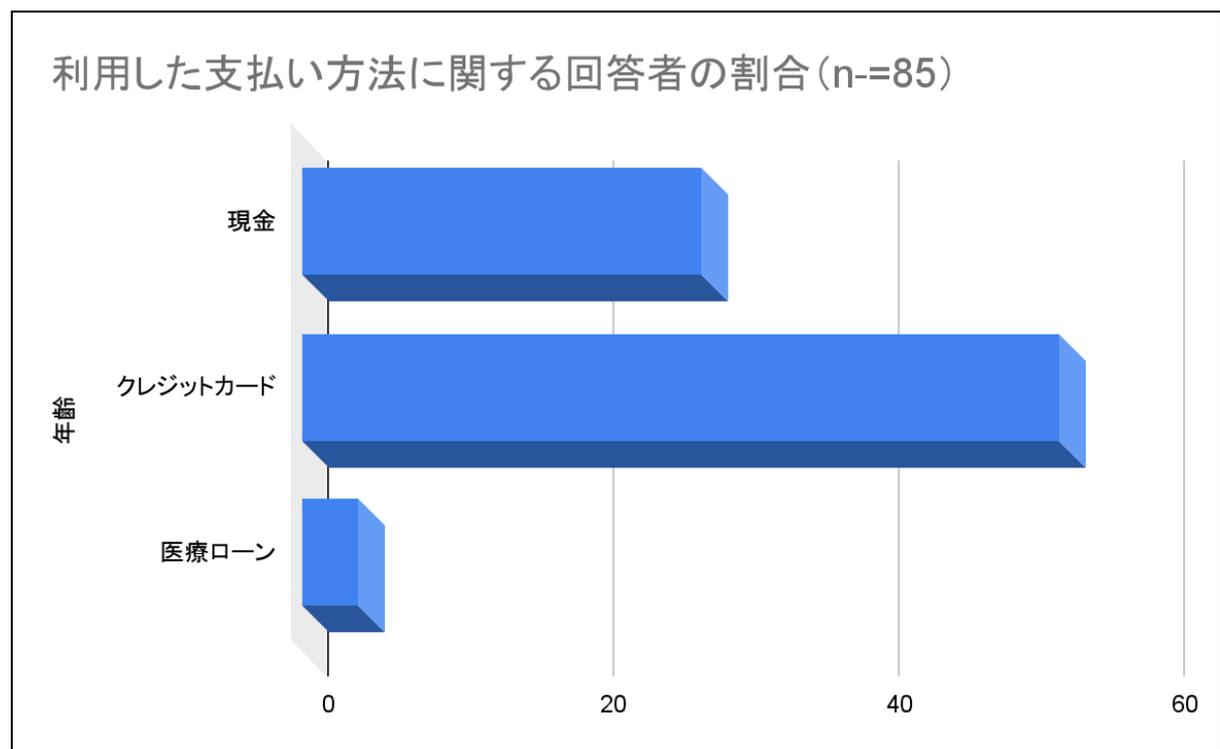
友人におすすめしたいかという設問に対する回答者の割合

友人におすすめしたいかという設問に対する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
とても思う	18	21.18%
思う	44	51.76%
普通	22	25.88%
思わない	1	1.18%
		0.00%
		0.00%



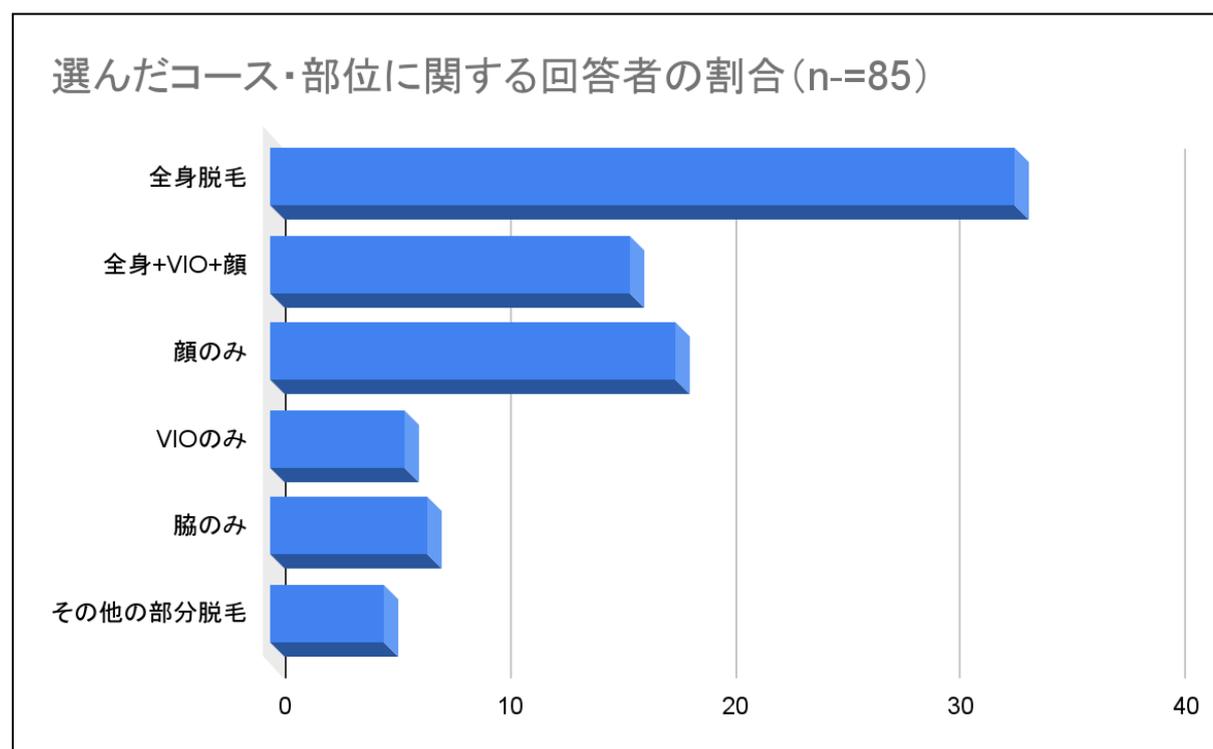
利用した支払い方法に関する回答者の割合

利用した支払い方法に関する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
現金	28	32.94%
クレジットカード	53	62.35%
医療ローン	4	4.71%
		0.00%
		0.00%
		0.00%



選んだコース・部位に関する回答者の割合

選んだコース・部位に関する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
全身脱毛	33	38.82%
全身+VIO+顔	16	18.82%
顔のみ	18	21.18%
VIOのみ	6	7.06%
脇のみ	7	8.24%
その他の部分脱毛	5	5.88%



選んだ施術回数に関する回答者の割合

選んだ施術回数に関する回答者の割合		
	回答者 (n=85)	
	件数	割合
1回	8	9.41%
5回	57	67.06%
8回	18	21.18%
その他	2	2.35%
		0.00%
		0.00%

